**РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ**

**ИВАНОВСКАЯ ОБЛАСТЬ**

**АДМИНИСТРАЦИЯ МАЙДАКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ**

**ПАЛЕХСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА**

**П О С Т А Н О В Л Е Н И Е**

 **10 июля 2017 года № 58**

**О внесении изменений в постановление**

**Администрации Майдаковского сельского поселения**

 **Палехского муниципального района от 28.02.2017 г. № 16**

**«Об утверждении административного регламента исполнения муниципальной услуги «Оказание консультационной и информационной поддержки субъектам малого предпринимательства на территории Майдаковского сельского поселения»**

 Рассмотрев экспертное заключение Аппарата Правительства Ивановской области от 30.06.2017 № 2084 на постановление Администрации Майдаковского сельского поселения Палехского муниципального района от 28.02.2017 г. № 16 «Об утверждении административного регламента исполнения муниципальной услуги «Оказание консультационной и информационной поддержки субъектам малого предпринимательства на территории Майдаковского сельского поселения» в соответствии с Федеральным Законом от 31.12.2008 № 210 – ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» Администрация Майдаковского сельского поселения Палехского муниципального района

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

  1.Внести в приложение постановления Администрации Майдаковского сельского поселения Палехского муниципального района от 28.02.2017 г. № 16 «Об утверждении административного регламента исполнения муниципальной услуги «Оказание консультационной и информационной поддержки субъектам малого предпринимательства на территории Майдаковского сельского поселения» следующие изменения и дополнения:

 1).Пункт 1.3. раздела 1 изложить в новой редакции:

 Регламент определяет сроки и последовательность действий (административные процедуры) по поддержке СМП при рассмотрении обращений должностными лицами администрации, специалистами МБУ «МФЦ», уполномоченных на предоставление услуги, а также порядок их взаимодействия с субъектами малого и среднего предпринимательства при рассмотрении муниципальной услуги. Рассмотрение обращений СМП включает рассмотрение обращений при личном, письменном обращении, по телефону или с использованием сети Интернет.

 2).Пункт 2.2. раздела2 изложить в новой редакции:

Информирование заявителей о предоставлении муниципальной услуги осуществляет Администрация Майдаковского сельского поселения Палехского муниципального района (далее - Администрация), муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг» (далее - МБУ «МФЦ»).

 3).Пункт 2.3 раздела 2 дополнить строкой следующего содержания: «отказ в предоставлении муниципальной услуги».

 4). Пункт 2.4. раздела 2 изложить в новой редакции:

 Сроки предоставления муниципальной услуги:

максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса и при получении результата предоставления муниципальной услуги не может превышать 15 минут;

 индивидуальное устное информирование специалистами Администрации, МБУ «МФЦ» каждого заявителя при личном обращении или по телефону не должно превышать 15 минут. Специалист Администрации, МБУ «МФЦ», осуществляющий индивидуальное устное информирование о порядке предоставления муниципальной услуги, должен принять все необходимые меры для полного, оперативного и достоверного ответа на поставленные вопросы, в том числе с привлечением других специалистов Администрации, МБУ «МФЦ»;

 при невозможности специалистами Администрации, МБУ «МФЦ», принявших звонок, самостоятельно ответить на поставленные вопросы телефонный звонок должен быть переадресован (переведён) другому специалисту Администрации, МБУ «МФЦ» или же обратившемуся должен быть сообщен телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию. В случае, если для подготовки ответа требуется более продолжительное время, специалист Администрации, МБУ «МФЦ» предлагает заявителю обратиться за необходимой информацией в письменном виде, либо назначает другое удобное для заявителя время для устного информирования в часы приёма;

 максимальный срок при рассмотрении письменного обращения СМП не должен превышать 30 дней со дня регистрации его в Администрации, филиале МБУ «МФЦ».

 5).Пункт 3.2. Раздела 3 дополнить следующим абзацем:

 Сведения о местонахождении участков МБУ «МФЦ» по Ивановской области, осуществляющих приём заявителей, номерах телефонов для справок (консультаций), о графике (режиме) работы размещаются на сайте МБУ «МФЦ»: [www.mfc.ivanovoobl.ru](http://www.mfc.ivanovoobl.ru) и на информационных стендах МБУ «МФЦ».

 6).Настоящее постановление вступает в силу с момента его подписания.

 7).Обнародовать настоящее постановление в соответствии с Уставом Майдаковского сельского поселения Палехского муниципального района Ивановской области.

**И.о.Главы**

**Майдаковского сельского поселения**

**Палехского муниципального района О.Б.Клюквина**